



ระบบ AR

Q. การบันทึกลูกหนี้ยกมา มี กี่สถานะอะไรบ้าง ?

A. สถานะการอ้างอิงเพื่อรับชำระหนี้ มี Full (รับชำระทั้งหมด) กับ Partial (รับชำระบางส่วน) และ Null (ค่าว่าง,ยังไม่รับชำระ) สถานะการอ้างอิงเพื่อวางบิลมี Y (อ้างอิงไปวางบิลแล้ว)หรือ Null (ค่าว่าง,ยังไม่อ้างอิงไปวางบิล)

Q. การบันทึกลูกหนี้ยกมา ควรที่จะบันทึกรายการแยกใบกำกับภาษี หรือ รวมยอดลูกหนี้รายนั้นๆ เลย เพราะเหตุใด ?

A. ควรบันทึกแยกแยะเพราะเมื่อลูกหนี้นำเงินมาชำระ จะได้ทราบว่าเป็นการรับชำระหนี้จาก Invoice ใบไหน และจะดูได้ว่ายังมีหนี้ค้างอยู่เป็นยอดของ Invoice ใบไหน

Q. ถ้าต้องการบันทึกรายการลดหนี้ยกมา จะต้องบันทึกที่เมนูใด และมีวิธีการบันทึกอย่างไร ?

A. บันทึกที่เมนูลูกหนี้ยกมา โดยใส่จำนวนเงินติดลบ

Q. Tab More ใน Column วางบิลเก็บเงิน ในหน้าจอบันทึกลูกหนี้ยกมา มีความหมายว่าอย่างไร ?

A. มีความหมายว่าเอกสารลูกหนี้ยกมาใบนี้ จะให้มีการวางบิลและเก็บเงินที่ไหน

Q. การที่จะใช้เมนูตั้งลูกหนี้อื่น น่าจะเป็นรายการประเภทใด ?

A. เป็นรายการขายที่ไม่เกี่ยวกับสินค้า หรือไม่ต้องการ Control Stock แต่ต้องการ Control ลูกหนี้

Q. เมนูตั้งลูกหนี้อื่น สามารถ Print Voucher ได้หรือไม่ ถ้าได้ จะต้อง Print ที่เมนูใด ?

A. สามารถ Print Voucher ได้ โดยต้อง Print ที่ระบบ GL

Q. เมนูตั้งลูกหนี้อื่น สามารถอ้างอิงจาก ใบสั่งขาย ได้หรือไม่ ถ้าได้ จงบอก Concept พอสังเขป ?

A. สามารถอ้างอิงได้ ซึ่งเมื่ออ้างอิงจากใบสั่งขาย โปรแกรมจะแสดงแค่จำนวนเงินตาม ใบสั่งขาย

Q. เมนูตั้งลูกหนี้อื่น ที่เป็นสินค้า และ บริการ ต่างกันอย่างไร ?

A. ถ้าเลือกเป็นประเภทสินค้าภาระภาษีจะเกิดขึ้นเลย และถ้าเลือกเป็นบริการภาระภาษี จะยังไม่เกิดขึ้น จะเกิดขึ้น ณ ตอนรับชำระหนี้

Q. บันทึกตั้งลูกหนี้อื่นกรณีที่มีใบกำกับภาษีหลายใบ และมีผลต่องวดคนละงวด จะมีวิธีการทำอย่างไร ?

A. ให้เข้าไปแก้ไขที่ Tab Vat แล้ว Double Click ที่ ตัวเลข Column NO. ที่ต้องการแก้ไข  หรือ กด F11 หรือ Click ที่  เพื่อเข้าไปแก้ผลต่องวดที่รายละเอียดภาษีของแต่ละใบกำกับ

Q. การบันทึกลูกหนี้อื่น ถ้าต้องการกำหนด Job แยก และ Job รวมจะมีวิธีการกำหนดได้ในเอกสารเดียวกันหรือไม่ อย่างไร?

A. ถ้าต้องการกำหนด Job รวมให้ไปที่ Tab More แล้วใส่รหัส Job แต่ถาต้องการกำหนด Job แยกให้ไปที่ Tab Detail เพื่อจะแจ้ง แต่ละ Item

Q. บันทึกใบวางบิล กดปุ่ม Find รหัสลูกหนี้ เจอลูกหนี้ที่เป็น สีแดง และ สีน้ำเงิน จงบอกสถานะดังกล่าวว่าเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น?

A. สีแดง หมายถึงลูกหนี้ที่ยกเลิก (Inactive) สีน้ำเงิน หมายถึงลูกหนี้ที่หยุดการเคลื่อนไหวชั่วคราว (On Hold)

Q. กลุ่มวางบิล เมื่อมีการกำหนดจะมีประโยชน์อย่างไร ?

A. เพื่อให้ง่ายในการวางบิล เพราะเมื่อเลือกกลุ่มวางบิลแล้วเวลาค้นหาลูกหนี้ก็จะ เฉพาะ ลูกหนี้ที่อยู่ในกลุ่มวางบิลนั้น



Q. บันทึกการขายเสร็จแล้ว ต้องการอ้างอิงมาทำรายการวางบิล แต่ไม่สามารถ Find รายการนั้นขึ้นมาได้ เนื่องจากอะไร ?

A. อาจเกิดเนื่องจาก

1. ให้ดูที่ Find Option ว่าตั้งเงื่อนไขไว้อย่างไร
2. อาจเกิดจากการ Refresh ข้อมูลไม่ทัน ให้กด Refresh (F5) ที่หน้าต่างค้นหา

Q. รายงานใบส่งของ - ยังไม่วางบิล ไม่ได้นำรายการที่บันทึกจากเมนูใดมาออก ?

A. จากเมนูบันทึกลูกหนี้ยกมา

Q. รายงานนัดชำระเงิน - จากใบวางบิล จะนำข้อมูลจากเมนูใดมาออกรายงาน ?

A. จากเมนูที่บันทึกใบวางบิล ใน Column วันที่นัดชำระ

Q. รายงานทะเบียนใบวางบิล จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์อะไร ?

A. เพื่อใช้ประโยชน์ในการควบคุมเอกสารใบวางบิล ว่ามีลูกหนี้รายใดที่ต้องทำการวางบิล และมีพนักงานคนใดได้นำเอกสารไปให้ลูกค้า และได้นำเอกสารวางบิลมาส่งคืนหรือไม่

Q. ใบเสร็จรับเงิน (ก่อนรับเงิน) สามารถอ้างอิงรายการจาก AR List และ Bill List พร้อมกันหรือไม่ อย่างไร ?

A. สามารถทำได้ โดยให้ Click ที่ AR List เพื่อเลือกรายการที่ไม่ได้ถูกทำใบวางบิล และ Click ที่ Bill List เพื่อเลือกรายการที่มาจากงบบันทึกใบวางบิล

Q. รายงานใบเสร็จรับเงิน (ก่อนรับเงิน - ยังไม่รับชำระ) จะนำข้อมูลชนิดใดบ้างมาออกรายงานนี้ ?

A. ข้อมูลที่นำมาออกในรายงานจะเป็นรายการที่ทำใบเสร็จรับเงิน-ก่อนรับเงินแล้ว แต่ยังไม่มีการอ้างอิงไปทำรายการรับชำระ




Q. เมนูรับชำระหนี้มีเลขที่เอกสารและเลขที่ใบเสร็จ กรณีต้องการกำหนดให้ต่างกันจะไปกำหนดที่ใด ?

A. ให้กำหนดที่ระบบ EM/ General Setup / การกำหนดเลขที่เอกสาร

Q. ถ้าต้องการให้เลขที่รับชำระ Default ตามใบเสร็จรับเงินจะต้องกำหนดที่ใด ?

A. ให้กำหนดที่ระบบ EM/ General Setup / การกำหนดเลขที่เอกสาร

Q. เมนูรับชำระหนี้อ้างอิงรายการมาเพื่อชำระแล้วแต่เจอข้อผิดพลาดต้องการเพิ่มรายการเข้าไปอีกจะสามารถทำได้โดยวิธีใด?

A. สามารถเข้าไปแก้ไขรายการรับชำระหนี้เดิม โดยการเลือกจาก  AR List  Bill List  Pre List ที่ต้องการเพิ่มได้เลย

Q. วิธีการดู Report แล้วสามารถเข้าถึงต้นขั้วของเอกสารได้ ในทางโปรแกรมแล้วเรียกว่าอะไร ?

A. การ Drill Down

Q. กรณีรับชำระหนี้ถ้าต้องการให้โปรแกรมเตือนเมื่อมีการรับเงินมัดจำ จะต้องทำอย่างไร ที่เมนูใด ?


A. จะต้องไปกำหนดที่ระบบ EM/ SO Setup / SO Option ให้ Click เลือก " เตือนเมื่อมีเงินมัดจำลูกหนี้ "

Q. รายงานรับชำระหนี้ ถ้าต้องการดูรายงานที่รับเป็นเงินสด หรือ เป็นเช็ค อย่างเดียวสามารถทำได้หรือไม่ ?

A. ไม่สามารถดูได้ เนื่องจากรายงานไม่ได้มีการแยกการรับชำระให้ แต่รายงานเป็นการบอกถึงรายละเอียดการรับชำระว่าได้รับจากใคร วันไหน จากการขายเมื่อไหร่ จำนวนเงินเท่าไร รับเป็นอะไร และมีรายได้-รายจ่ายอื่นๆ หรือไม่



Q. บันทึกรับชำระหนี้กรณีอ้างอิงรายการมาแล้วแต่ต้องการ Cancel บางรายการ สามารถทำได้หรือไม่ถ้าได้ต้องทำอย่างไร ?

A. สามารถทำได้ โดยการเข้าไปแก้ไขรายการที่ต้องการแล้ว Click ที่ Delete row  เพื่อลบรายการที่ไม่ต้องการออกแล้ว Save ใหม่

Q. บันทึกรายการรับชำระหนี้ แล้ว โปรแกรมเตือน รหัสผังบัญชีต้องมีแผนก เกิดจากสาเหตุอะไร มีวิธีการแก้ไขอย่างไร?

A. เกิดจากตอนที่กำหนดรหัสผังบัญชีนั่นได้มี Click เลือก ☒ มีแผนก ไว้ ซึ่งถ้าไม่ต้องการให้เตือน ให้เข้าไปแก้ที่รหัสผังบัญชีนั่น โดยให้ Click ✓ ออก

Q. บันทึกรับชำระหนี้ ในโปรแกรมสามารถรับเป็นเงินเกินได้หรือไม่ ?

A. สามารถบันทึกได้ โดยต้องใส่จำนวนเงินที่เกินมาที่ Column Receive ตรงช่อง รายได้นี้ด้วย

Q. จงอธิบายความหมายของคำว่า "วันที่ครบกำหนด" ?

A. คือ วันที่ลูกหนี้ครบกำหนดชำระเงิน

Q. บันทึกรับชำระหนี้ กรณีที่มีภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย สามารถเปลี่ยนชื่อลูกหนี้ที่ต้องการหักได้ที่หน้าจอเลยหรือไม่ ?

A. สามารถทำได้ โดยการ Click ที่  จะมีหน้าต่างภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย ขึ้นมาให้บันทึก ให้แก้ไขที่ Field ชื่อลูกหนี้ได้เลย

Q. เลขที่ใบกำกับภาษี ที่เมนูรับชำระหนี้ มีไว้ในกรณีใด ?

A. ไว้ใช้กรณีที่เป็นการรับชำระหนี้สินค้าบริการ

Q. กรณีรับชำระหนี้ เป็น เงินโอน จะเข้า Statement เลขหรือไม่ ?

A. การรับชำระหนี้ เป็น เงินโอน จะเข้า Statement ที่ระบบ CQ ทันที

Q. การรับชำระหนี้ สามารถบันทึก ภาษีถูกต้อง ณ ที่จ่าย ได้ทีละหลายรายการ ในเอกสารเดียวกันหรือไม่ ?

A. สามารถบันทึกได้

Q. WHT มาจากอักษรย่อ คำว่าอะไร ?

A. Withholding Tax


Q. หน้าจอ รับชำระหนี้ Tab GL ปุ่มแทรกบรรทัดทำไมถึงไม่สามารถคลิกได้ ?

A. เนื่องจากไม่ได้ Click แก๊ซ GL ถ้าต้องการแก๊ซให้ ☒ แก๊ซ GL ก่อนจึงจะสามารถทำรายการที่ Tab GL ได้

Q. เมนูรับชำระหนี้ Tab CQ Receive Column สาขา จะต้องระบุสาขาของอะไร จงอธิบาย ?

A. ให้ระบุสาขานาครของเช็คที่รับมา

Q. ในทางโปรแกรม WINSped สามารถ Design Report ได้เองหรือไม่ เช่น ต้องการซ่อน Column บาง Column จงอธิบาย ?

A. สามารถทำได้ โดยเมื่อ Preview รายงานจากโปรแกรมแล้ว ให้เลือก Select Column  แล้ว Click เลือก Column ที่ ต้องการซ่อน

ซ่อน	ชื่อ	ชื่อ Column	แสดง
<input checked="" type="checkbox"/>	เลขที่ใบแจ้งหนี้/ใบกำกับ	load	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>

Column นั้นจะไม่ออกในรายงาน
