

►►► Inquiry

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้สำหรับบันทึกการสำรวจความต้องการที่จะซื้อสินค้าของลูกค้าที่มีต่อบริษัท

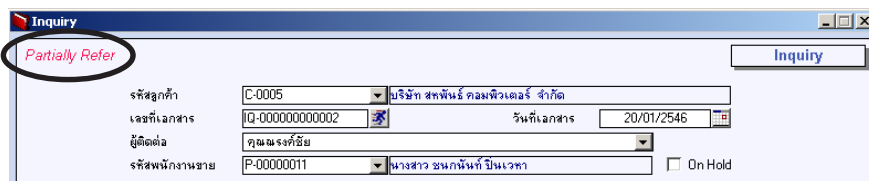
คำอธิบาย

หน้าต่างบันทึกจะแบ่งการบันทึกข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน คือ

Detail	ใช้สำหรับบันทึกรายละเอียดข้อมูลที่สำรวจราคา
More	ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลกลุ่มภาษี สถานที่ส่งของ แผนก เขตการขาย F.O.B
Rate	ใช้สำหรับบันทึกอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Multi Currency)
Description	ใช้สำหรับบันทึกรายละเอียดคำอธิบายรายการ เหตุผล และเงื่อนไขต่างๆ

สถานะเอกสาร

โปรแกรมจะแสดงสถานะการอ้างอิงเอกสารของการทำรายการ Inquiry ที่**มบบน**
ซ้ายมือของหน้าจอ เพื่อบอกถึงทางเดินเอกสารว่าปัจจุบันสถานะของเอกสาร Inquiry
อยู่ที่ขั้นตอนการทำงานใด



The screenshot shows a software window titled 'Inquiry'. On the left side, there is a status indicator 'Partially Refer' which is circled in red. The main area of the form contains several fields: 'รหัสลูกค้า' (Customer Code) with value 'C-0005', 'เลขที่เอกสาร' (Document Number) with value 'IQ-0000000000002', 'วันที่เอกสาร' (Document Date) with value '20/01/2546', 'ผู้ติดต่อ' (Contact Person) with value 'คุณณรงค์ชัย', and 'รหัสพนักงานขาย' (Salesman Code) with value 'P-000000011'. There is also a dropdown menu for 'นางสาว ธนภรณ์ ปิ่นเวหา' and a checkbox labeled 'On Hold' which is currently unchecked.

ซึ่งจะแสดงสถานะแตกต่างกันตามการอ้างอิงเอกสารดังนี้ คือ

On Hold	เป็นการพักการใช้งานเอกสาร Inquiry ไว้ชั่วคราว ถ้าเมื่อใด ต้องการนำกลับมาใช้งานให้ Click ยกเลิกการ On Hold ออก
---------	--



Full	เป็นการอ้างอิงเอกสาร Inquiry ไปทำรายการ Estimate แล้วเต็มจำนวน
Partial	เป็นการอ้างอิงเอกสาร Inquiry ไปทำรายการ Estimate แล้วบางส่วน

ขั้นตอนการบันทึก

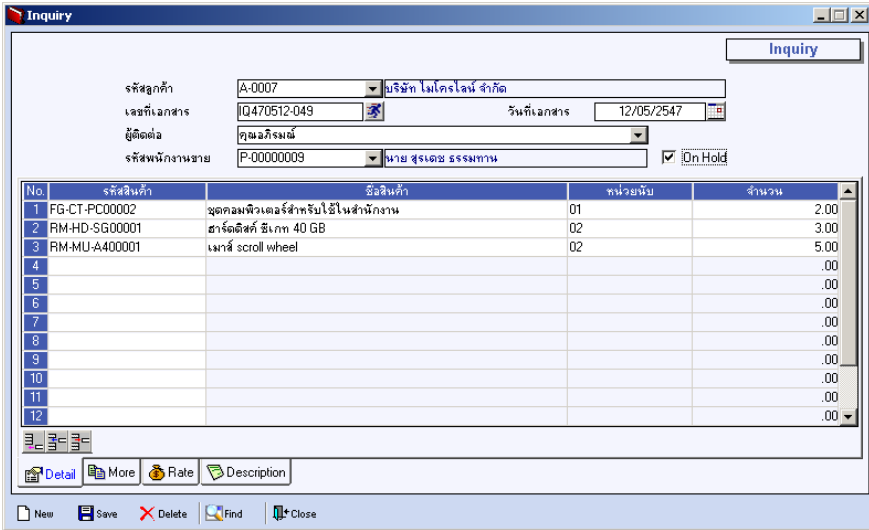
Detail

ใช้สำหรับการบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ดังนี้

รหัสลูกค้า	ให้บันทึกรหัสลูกค้า โดยสามารถเลือกได้จากหน้าต่างค้นหา (F4) รหัสลูกค้า
เลขที่เอกสาร	ให้บันทึกเลขที่เอกสาร ซึ่งโปรแกรมจะ Running เลขที่เอกสารให้อัตโนมัติตามการกำหนดที่ระบบ EM / General Setup / กำหนดเลขที่เอกสาร
วันที่เอกสาร	ให้บันทึกวันที่เอกสาร Inquiry
ผู้ติดต่อ	ให้บันทึกชื่อผู้ติดต่อ ซึ่งโปรแกรมจะแสดงให้อัตโนมัติตามที่กำหนดไว้ที่ระบบ EM/ AR Setup/ กำหนดรหัสลูกค้า แต่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้
พนักงานขาย	ให้บันทึกรหัสพนักงานขาย ซึ่งโปรแกรมจะแสดงชื่อพนักงานให้อัตโนมัติ ตามที่กำหนดในระบบ EM/ AR Setup/ กำหนดรหัสลูกค้า แต่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้
รหัสสินค้า	ให้บันทึกรหัสสินค้า โดยสามารถเลือกได้จากหน้าต่างค้นหา (F4) รหัสสินค้า
ชื่อสินค้า	โปรแกรมจะแสดงชื่อสินค้าที่เป็นชื่อในการออกบิล หรือถ้าไม่ได้กำหนดไว้ก็จะนำชื่อสินค้ามาแสดงแทน และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงใหม่ได้
หน่วยนับ	โปรแกรมจะแสดงหน่วยนับสินค้าที่ใช้ขายให้อัตโนมัติตามที่กำหนดไว้ในระบบ EM/ IC Setup/ กำหนดรหัสสินค้า หรือจะแสดงหน่วยนับหลักให้ในกรณีที่ไม่ได้กำหนด

หน่วยนับที่ใส่ขายไว้ และสามารถเปลี่ยนหน่วยนับได้
โดยการ Click ปุ่มค้นหา (F4) รหัสหน่วยนับสินค้า
ให้บันทึกจำนวนสินค้า

จำนวน



No.	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	จำนวน
1	FG-CT-PC00002	ชุดคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในงาน	01	2.00
2	RM-HD-SG00001	ฮาร์ดดิสก์ ซีพียู 40 GB	02	3.00
3	RM-MU-A400001	เมาส์ scroll wheel	02	5.00
4				.00
5				.00
6				.00
7				.00
8				.00
9				.00
10				.00
11				.00
12				.00

ตัวอย่างการบันทึก Inquiry Tab Detail

More 

สำหรับการบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับ

รหัสกลุ่มภาษี

ให้บันทึกกลุ่มภาษี ซึ่งโปรแกรมจะแสดงรหัสกลุ่มภาษีตามที่กำหนดในรหัสลูกค้า - กลุ่มภาษี แต่ในกรณีที่ไม่ได้กำหนด โปรแกรมจะนำกลุ่มภาษีที่กำหนดในเมนู **General Option** มาคำนวณภาษีแทน

รหัสแผนก

ให้บันทึกรหัสแผนก โดยสามารถเลือกได้จากหน้าต่างค้นหา (F4) รหัสแผนก

รหัสเขตการขาย

ให้บันทึกรหัสเขตการขาย ซึ่งโปรแกรมจะแสดงให้อัตโนมัติตามที่กำหนดไว้ใน รหัสลูกค้า - เขตการขาย หรือสามารถเลือกได้จากหน้าต่างค้นหา (F4) เขตการขาย



ประเภทสินค้า

ให้ระบุประเภทสินค้า ซึ่งมีให้เลือก 2 ประเภทคือ **สินค้าและบริการ**

รหัสสถานที่ส่งของ

ให้บันทึกรหัสสถานที่ส่งของ ซึ่งโปรแกรมจะแสดงให้อัตโนมัติตามที่กำหนดในรหัสลูกค้า และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ ซึ่งจะมีผลเฉพาะเอกสารที่ทำการแก้ไขเท่านั้น

F.O.B

ให้บันทึก Fee On Board (ถ้ามี)

รหัสกลุ่มภาษี	<input type="text" value="ภาษีขาย"/>	ประเภทภาษี	<input type="text" value="แยกนอก"/>	อัตราภาษี (%)	<input type="text" value="7.00"/>
รหัสแผนก	<input type="text" value="004"/>	การตลาด			
รหัสเขตการขาย	<input type="text" value="02"/>	ภาคกลาง			
ประเภทสินค้า	<input type="text" value="สินค้า"/>				
รหัสสถานที่ส่งของ	<input type="text" value="01"/>				
F.O.B	<input type="text"/>				

ตัวอย่างการบันทึก Inquiry Tab More

Rate



ใช้สำหรับบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Multi Currency) ดังนี้

วันที่อัตราแลกเปลี่ยน

ให้บันทึกวันที่อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ซึ่งจะมีผลต่ออัตราแลกเปลี่ยน และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้

รหัสสกุลเงิน

ให้บันทึกรหัสสกุลเงิน

รหัสประเภทอัตราแลกเปลี่ยน

ให้บันทึกรหัสประเภทอัตราแลกเปลี่ยน เช่น T/T Rate , Normal Rate เป็นต้น

อัตราแลกเปลี่ยน

ให้บันทึกอัตราแลกเปลี่ยนรหัสสกุลเงิน
ซึ่งโปรแกรมจะแสดงอัตราแลกเปลี่ยน
ให้อัตโนมัติตามวันที่อัตราแลกเปลี่ยน
ที่ระบุไว้ และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลง
ได้ (อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้จะเป็นอัตราซื้อ)

☒ Multicurrency

วันที่อัตราแลกเปลี่ยน 12/05/2547

รหัสสกุลเงิน 0001 DOLLARS

รหัสประเภทอัตราแลกเปลี่ยน TYPE-0002 Change Dollars to Baht

อัตราแลกเปลี่ยน 45.00

Detail More Rate Description

ตัวอย่างการบันทึก Inquiry Tab Rate

Description

เป็นการบันทึกรายละเอียดของคำอธิบายรายการประกอบเอกสาร Inquiry

No.	Description
1	บันทึกรายการ Inquiry สำหรับสินค้าใหม่
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

Detail More Rate Description

ตัวอย่างการบันทึก Inquiry Tab Description